Casemet Group Oy:n yleiset sopimusehdot

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Casemet Group Oy:n ja Tilaajan väliseen kauppaan, jolla Casemet Group Oy myy Tilaajalle Tuotteita ja/tai Palveluita. Tilauksen tehdessään Tilaaja hyväksyy nämä myyntiehdot osana sopimusta. Ehtojen muutoksista tai lisäyksistä taikka ehdoista poikkeamisesta on sovittava kirjallisesti.

2. Määritelmät

Casemet	tarkoittaa Casemet Group Oy:tä sekä tytäryhtiötä Casemet Oy:tä ja Casemet Oü:ta.
kirjallisesti	tarkoittaa Osapuolten välistä viestintää, kuten Osapuolten allekirjoittamaa asiakirjaa, kirjettä, telefaksia, sähköpostiviestiä tai muuta sovitun mukaista tahdonilmaisua.
Osapuolet	tarkoittaa Casemetia ja Tilaajaa.
Pakotteet	on määritelty kohdassa 20.1
Palvelut	tarkoittavat palveluita, jotka Casemet Sopimuksen mukaisesti toimittaa Tilaajalle.
Sopimus	on määritelty kohdassa 3.1 a)-c).
Tilaaja	tarkoittaa tilaajaa, joka tilaa Casemetilta tuotteita tai palveluita.
Tuotantovälineet	on määritelty kohdassa 8.1.
Tuotteet	tarkoittavat tuotteita, jotka Casemet Sopimuksen mukaisesti toimittaa Tilaajalle.
Valmistustiedot	on määritelty kohdassa 5.1.

3. Sopimuksen syntyminen

3.1. Casemetin ja Tilaajan välinen sopimus syntyy;

a) Osapuolten allekirjoittaessa sopimuksen Tuotteiden ja/tai Palveluiden toimittamisesta tai
b) Tilaajan kirjallisesti hyväksyessä Casemetin tarjouksen tai
c) Casemetin kirjallisesti vahvistaessa Tilaajan tilauksen (tilausvahvistus).

Kohdissa a) - c) tarkoitetut tapahtumat jäljempänä ”Sopimus”.

Mikäli Sopimuksen osana olevien asiakirjojen ehdot ovat ristiriitaiset, noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä: 1) tämän kohdan 3.1 mukainen sopimus, kirjallinen tarjouksen hyväksyminen tai tilausvahvistus, 2) nämä yleiset ehdot, 3) yleiset sopimusehdot NL17 ja 4) muut mahdolliset Sopimuksen osaksi sovitut asiakirjat.

3.2. Tarjous on voimassa tarjouksessa ilmoitetun ajan. Ellei voimassaoloaikaa ole ilmoitettu, tarjous on voimassa 30 päivää sen päiväyksestä.

3.3. Mikäli Casemetin tarjous ja Tilaajan hyväksyminen tai Tilaajan tilaus ja Casemetin tilausvahvistus eivät vastaa toisiaan, sopivat Osapuolet kirjallisesti Sopimuksen lopullisista ehdoista ennen Tuotteiden ja Palveluiden valmistamisen tai toimittamisen aloittamista. Casemetilla on oikeus kieltäytyä toimituksesta, kunnes Sopimuksen lopulliset ehdot on sovittu kirjallisesti.

3.4. Jos Tuote kuitenkin valmistetaan, toimitetaan ja vastaanotetaan, vaikkei Sopimuksen ehdoista ole lopullisesti sovittu, toimituksen ehdot määräytyvät Casemetin viimeksi lähettämien ja Tilaajan vastaanottamien asiakirjojen mukaisesti, ellei Tilaaja ole todisteellisesti reklamoinut niiden sisällöstä viipymättä asiakirjojen vastaanottamisen jälkeen.

4. Yleiset velvollisuudet

4.1. Osapuolet sitoutuvat toimimaan vilpittömässä mielessä ja yhteistyössä Sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Tilaajan on ilmoitettava viipymättä Casemetille kaikista seikoista, jotka voivat vaikuttaa Sopimuksen täyttämiseen.

4.2. Mikäli Tilaaja on tilannut räätälöityjä tai kustomoituja Tuotteita, Tilaajan on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot, kuten piirustukset, tiedostot, materiaalit ja tuotantovälineet Casemetille sovitussa aikataulussa. Tilaajan on myös varmistettava, että kaikki toimitetut tiedot ovat oikeita ja paikkansa pitäviä. Tilaajan on maksettava sovitut maksut ajallaan ja noudatettava Casemetin antamia ohjeita Tuotteiden käyttämisestä, varastoinnista ja käsittelystä.

5. Immateriaalioikeudet ja muut oikeudet

5.1. Tilaaja voi luovuttaa Casemetille Sopimuksen mukaisen Tuotteen valmistamista tai Palvelun toimittamista varten tuotetta tai tuotantovälineitä koskevia piirustuksia, tiedostoja ja mahdollisia muita Sopimuksen mukaiseen valmistukseen liittyviä tietoja (jäljempänä ”**Valmistustiedot**”). Valmistustiedot omistaa Tilaaja. Tilaajan toimittamien Valmistustietojen on oltava laadultaan sellaista, että Casemetin on mahdollista valmistaa Sopimuksen mukainen tuote niiden perusteella. Casemet ei luovuta Valmistustietoja edelleen, paitsi kohdan 6 ja 15.3 mukaisesti. Casemet ei vastaa Tilaajan toimittamien Valmistustietojen virheistä tai puutteista.

5.2. Casemetin on palautettava Tilaajan vaatimuksesta Tuotetta tai Palvelua koskevat Casemetille toimitetut Valmistustiedot kohdan 16 mukaisen virhevastuuajan päättyessä. Casemetilla on kuitenkin oikeus pitää kopiot Valmistustiedoista arkistointia ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä varten.

5.3. Kaikki immateriaalioikeudet, mukaan lukien mutta ei rajoittuen patentteihin, tavaramerkkeihin, tekijänoikeuksiin, mallioikeuksiin, liikesalaisuuksiin ja tietotaitoon, jotka liittyvät Casemetin kehittämiin tai valmistamiin Tuotteisiin ja Palveluihin, ovat ja pysyvät Casemetin yksinomaisena omaisuutena. Tämä koskee myös kaikkia Casemetin kehittämiä tai valmistamia Tuotteita ja Palveluita, jotka on räätälöity tai kustomoitu Tilaajan yksilöityjen ohjeiden ja tarpeiden mukaisesti.

5.4. Mikäli Tilaaja toimittaa Valmistustietoja Tuotteiden tai Palveluiden valmistusta varten, Tilaaja vakuuttaa, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet näihin tietoihin ja että Valmistustiedot eivät loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Tilaaja myöntää Casemetille rajoitetun, ei-yksinomaisen, siirrettävän ja rojaltivapaan oikeuden käyttää Valmistustietoja Sopimuksen mukaisten Tuotteiden ja Palveluiden valmistamiseen ja toimittamiseen.

5.5. Tilaaja vastaa kaikista vaatimuksista, joita Casemetia vastaan voidaan esittää kolmansien taholta Sopimuksen mukaisen Tuotteen valmistuksen johdosta, patentin, rekisteröidyn tavaramerkin, mallin tai muun yksinoikeuden perusteella, milloin valmistus on tapahtunut Tilaajan yksilöityjen ohjeiden, piirustusten, mallien, näytteiden tai muiden määritysten mukaan. Tilaaja sitoutuu korvaamaan Casemetille kaikki vahingot, kustannukset ja kulut, jotka aiheutuvat tällaisista vaatimuksista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen oikeudenkäyntikulut ja mahdolliset korvaukset.

6. Alihankkijat

Casemet voi käyttää Tuotteen tai Palvelun toimittamiseen valitsemiaan alihankkijoita. Casemetilla on oikeus luovuttaa Valmistustiedot omille alihankkijoilleen Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseksi. Ennen Valmistustietojen luovutusta Casemetin on Tilaajan vaatimuksesta esitettävä luettelo käyttämistään alihankkijoista. Tilaajalla on perustellusta syystä oikeus vaatia alihankkijan vaihtamista. Casemet edellyttää

henkilökunnaltaan ja alihankkijoiltaan Valmistustietojen pitämistä ehdottoman luottamuksellisina ja salaisina. Casemetin on Tilaajan vaatimuksesta esitettävä salassapitoa koskevat sopimukset tai sitoumukset Tilaajalle.

7. Kustomoitujen ja räätälöityjen Tuotteiden valmistus

7.1. Tilaajan on toimitettava räätälöityjä ja kustomoituja Tuotteita koskevat Valmistustiedot siten, että Casemetillä on käytettävissä valmistukseen se aika, joka siihen Sopimusta tehtäessä oli varattu.

7.2. Mikäli tarjouksen perusteena olleiden piirustusten ja lopullisten valmistuksessa tarvittavien piirustusten välillä on eroavuuksia, aloitetaan valmistus vasta, kun eroavuuksien vaikutuksesta toimitukseen on Osapuolten kesken kirjallisesti sovittu.

7.3. Casemetilla on oikeus valita ja tarvittaessa muuttaa Tuotteen valmistuspaikkaa oman harkintansa mukaan ilman erillistä ilmoitusta Tilaajalle tai Tilaajan hyväksyntää.

7.4. Tilaajalla on oikeus vaatia Tuotteeseen muutoksia valmistusaikana. Muutosten tai lisätöiden vaikutuksista hintaan ja toimitusaikaan on ennen niiden aloittamista sovittava kirjallisesti erikseen.

7.5. Mikäli Tuotetta tullaan käyttämään tavanomaisista poikkeavissa olosuhteissa, on Tilaajan ilmoitettava tästä Casemetille. Tällaisia olosuhteita voivat olla esimerkiksi (näihin kuitenkaan rajoittumatta) kuumuus, kylmyys, kosteus, käyttörasitus ja korroosiolle tai kemikaaleille altistuminen.

8. Tuotantovälineet

8.1. Jos Tilaaja on luovuttanut Casemetin käyttöön kustomoitujen ja räätälöityjen Tuotteiden valmistamiseksi tai Palveluiden toimittamiseksi työkalujaan, mallejaan, varusteitaan tai raaka-aineitaan (jäljempänä "**Tuotantovälineet**"), ovat ne Tilaajan omaisuutta.

8.2. Mikäli Casemet Sopimuksen mukaisesti hankkii tarvittavat Tuotantovälineet itse, on Tilaajan suoritettava niistä erillinen korvaus, ellei muuta kirjallisesti sovita. Erikseen korvatut Tuotantovälineet ovat Tilaajan omaisuutta. Tuotantovälineiden maksaminen osana Tuotteen hintaa ei ole edellä tarkoitettu erillinen korvaus, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

8.3. Tilaaja maksaa normaalista kulumisesta tai Casemetista riippumattomasta syystä johtuvat Tuotantovälineidensä korjaus- ja uusimiskulut. Korjauksesta tai uusimisesta on ennalta sovittava Tilaajan kanssa.

8.4. Mikäli Tilaaja ei ole maksanut Tuotantovälineitä erikseen, ne ovat Casemetin omaisuutta, jolloin Casemet vastaa niiden uusimisesta ja korjauksesta.

8.5. Casemet on velvollinen huolehtimaan Tilaajan omistamien Tuotantovälineiden säilyttämisestä ja merkitsemisestä siten, että ne voidaan osoittaa Tilaajan omaisuudeksi. Osapuolten on pidettävä säännöllisin aikavälein täsmennettävää kalustoluetteloa, jossa Casemetin hallinnassa oleva Tilaajan omaisuus on täsmällisesti yksilöity.

8.6. Casemet on velvollinen palauttamaan Tilaajan omistamat Tuotantovälineet viimeistään vuoden kuluttua Sopimuksen tai toimituksen päättymisestä, kumpi päivämääristä on aiempi. Mikäli Tilaaja on kirjallisesti ilmoittanut Casemetille ettei se vaadi omistamiensa Tuotantovälineiden palauttamista, voi Casemet romuttaa tai hävittää Tuotantovälineet ilmoittamalla siitä hyvissä ajoin ennakkoon kirjallisesti Tilaajalle. Jos Tilaaja kuitenkin haluaa Casemetin säilyttävän Tuotantovälineet vielä tässä kohdassa 8.6 mainitun aikarajan jälkeen, on siitä sovittava kirjallisesti erikseen ja Casemet voi periä niiden varastoinnista kohtuullisen korvauksen. Säilytysmaksu määräytyy erillisen sopimuksen mukaan riippuen Tuotantovälineen säilytykseen vaadittavasta tilasta ja säilytystilan saatavuudesta.

8.7. Casemet ei saa ilman Tilaajan suostumusta käyttää Tilaajan omistamia Tuotantovälineitä muuhun kuin Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen. Tuotantovälineitä ei saa luovuttaa tai niistä ei saa muulla tavoin antaa tietoja ulkopuolisille. Casemet saa kuitenkin käyttää omistamiaan Tuotantovälineitä myös toimituksiin ulkopuolisille, ellei sitä erikseen ole kielletty.

8.8. Tilaajan on huolehdittava omistamiensa Casemetin hallinnassa olevien Tuotantovälineiden vakuuttamisesta.

8.9. Tuotantovälineiden lähetys ja palautus tapahtuu Tilaajan kustannuksella ja vastuulla.

9. Laatu

9.1. Casemet vastaa toimituksen laadusta kirjallisesti sovittujen vaatimusten mukaisesti. Sopimusvalmistuksen osalta laatuvaatimukset sovitaan tilausvahvistuksessa Tilaajan toimittamien Tuotetta koskevien kuvien tai liitetietojen perusteella. Muilta osin laatuvaatimukset perustuvat Casemetin sisäisiin laatuvaatimuksiin.

9.2. Casemet on Tilaajan pyynnöstä velvollinen toimittamaan Tuotteen tarkastuspöytäkirjat toimituksen yhteydessä. Näistä aiheutuvista kuluista vastaa Tilaaja, ellei etukäteen ole toisin sovittu.

9.3. Valmistusaikana tai lopputarkastuksen yhteydessä Tilaaja voi suorittaa sovittuja Tuotteeseen kohdistuvia kokeita tai tarkastuksia Casemetin tehtaalla tai tämän alihankkijoiden tehtailla. Näiden aiheuttamista kuluista vastaa Casemet, pois lukien Tilaajan edustajien matka- ja henkilökulut.

9.4. Mikäli valmistusaikana tai lopputarkastuksen yhteydessä Tilaajan vaatimuksesta suoritetaan kokeita tai tarkastuksia, joista ei ole sovittu, maksaa Tilaaja tästä aiheutuvat kulut.

10. Toimitus

10.1. Tuotteiden ja Palveluiden toimitukset tapahtuvat Sopimuksessa sovitun toimitusajan tai toimitusohjelman mukaisesti. Mikäli toimitusajasta tai -ohjelmasta ei ole erikseen sovittu, Casemet määrittää toimitusajan kohtuullisen ajan kuluessa.

10.2. Toimitus tapahtuu Incoterms 2020 FCA-ehdon mukaisesti Casemetin nimeämään paikkaan. Tällöin vaaranvastuu siirtyy Casemetilta Tilaajalle, kun Casemet luovuttaa Tuotteet Casemetin nimeämälle ensimmäiselle rahdinkuljettajalle. Sovittua toimitusehtoa tulkitaan Sopimuksen voimaantulohetkellä voimassa olevien Incoterms-tulkintasääntöjen mukaisesti.

10.3. Riippumatta siitä, millä tavalla sopimus on syntynyt kohdassa 3a) - c) tarkoitetuista tapahtumista, toimitusaika alkaa aina Casemetin kirjallisesti vahvistaessa Tilaajan tilauksen (tilausvahvistus). Mikäli Tilaaja ei toimita tarvittavia Valmistustietoja ja Tuotantovälineitä sovitussa ajassa, Casemetilla on oikeus pidentää toimitusaikaa vastaavasti.

10.4. Casemet pakkaa toimitettavat Tuotteet Casemetin pakkausohjeiden mukaisesti ja sellaisella tavalla, joka on riittävä säilyttämään ja suojaamaan Tuotteet toimituksen aikana. Mikäli toimitettavat Tuotteet vaativat erikoispakkauksen, on Casemetilla oikeus veloittaa toimituksessa käytetty pakkausmateriaalierikseen.

11. Viivästys

11.1. Jos toimitus uhkaa viivästyä merkittävästi, on Casemet velvollinen ilmoittamaan siitä Tilaajalle mahdollisuuksiensa mukaan viipymättä kirjallisesti, jonka jälkeen Osapuolet neuvottelevat mahdollisen viivästykseen liittyvistä toimenpiteistä. Casemet ilmoittaa viivästymisen syyn sekä arvion siitä, milloin toimitus on mahdollista todennäköisesti toteuttaa. Jos Tilaaja hyväksyy Casemetin antaman arvion uudesta toimitusajasta tai jos viivästys on vähäinen, Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia

Sopimuksen purkua tai saada viivästyssakkoa.

11.2. Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus toimittamalla Casemetille sitä koskeva kirjallinen ilmoitus, jos viivästyksellä on Tilaajalle olennainen merkitys, toimitus on viivästynyt yli 30 päivää eikä viivästys johdu kohdassa 12 mainitusta ylivoimaisesta esteestä tai toimenpiteistä, joihin Casemet on ryhtynyt Tilaajan rikottua kohdan 20 mukaisia velvollisuuksiaan. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia Casemetilta viivästymisen perusteella sopimussakkoa tai vahingonkorvausta. Casemet ei vastaa Tilaajalle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

11.3. Jos viivästyminen johtuu Tilaajan toiminnasta tai laiminlyönnistä tai muusta Tilaajasta johtuvasta syystä (kuten esimerkiksi Tilaajan työtä varten toimittamien Tuotantovälineiden myöhästyminen sovitusta), on Casemetilla oikeus pidentää toimitusaikaa vastaavalla ajanjaksolla ja saada Casemetin määrittelemä korvaus viivästymisen aiheuttamista kuluista.

11.4. Jos Casemet kirjallisen sopimuksen perusteella pitää konekapasiteettia tai työvoimaa varattuna kiireellisen toimituksen varalta, on Casemetilla oikeus saada määrittelemänsä korvaus varaamisen aiheuttamista kuluista.

12. Ylivoimainen este

12.1. Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuoli ei ole voinut kohtuudella välttää ja jota Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään, esimerkiksi sotaa, terrorismia, kapinaa tai yleislakkoa, luonnonkatastrofia kuten maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, tulipaloa, epidemiaa, pandemiaa tai muuta laajalle levinnyttä tautia, liikenteen-, tietoliikenteen- tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta vastaavaa työtaistelutoimenpidettä, poikkeusoloja, uusia muuttuneita säädöksiä tai viranomaismääräyksiä sekä muuta vaikutukseltaan merkittävää, epätavallista ja Osapuolista riippumatonta seikkaa. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

12.2. Osapuolen on ilmoitettava kirjallisesti viipymättä toiselle Osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta.

13. Hinnat, maksuehdot, omistuksenpidätys ja panttioikeus

13.1. Tarjotut hinnat ovat kiinteitä ja eivät sisällä arvonlisäveroa. Laskuun lisätään voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero.

13.2. Casemetilla on oikeus muuttaa hintoja, mikäli Tuotteiden valmistuskustannuksissa (kuten raaka-aineiden, ostokomponenttien, energian tai työvoiman kustannuksissa) tapahtuu merkittäviä muutoksia. Lisäksi mikäli valuuttakurssit muuttuvat merkittävästi, Casemetilla on oikeus tarkistaa hintoja vastaavasti. Casemet ilmoittaa mahdollisista hintamuutoksista Tilaajalle vähintään 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

13.3. Maksuaika on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Tilaaja on velvollinen suorittamaan erääntyneelle maksulle voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Casemet voi vaatia uusilta asiakkailta hyväksytyn luottopäätöksen yllä mainitun maksuajan soveltamiseksi.

13.4. Casemet pidättää oikeuden vaatia Casemetin määrittämän ennakkomaksun toimituksesta, mikäli se todetaan tarpeelliseksi.

13.5. Omistusoikeus toimitukseen siirtyy Tilaajalle vasta, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkoineen on maksettu Casemetille, riippumatta siitä, onko valmistuksessa käytetty Casemetin vai Tilaajan materiaaleja.

13.6. Casemetilla on panttioikeus kaikkeen hallussaan olevaan Tilaajan omaisuuteen erääntyneiden maksujen vakuudeksi. Casemetilla on oikeus myydä pantattu omaisuus erääntyneiden maksujen kattamiseksi, mikäli maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa.

14. Tuotekehitystyön tulosten omistus- ja käyttöoikeudet

14.1. Sopimuksen edellyttäessä Casemetilta tuotekehitystyötä on Osapuolten sovittava sen korvausperusteista ja muista ehdoista erikseen. Ellei muuta ole sovittu, menetellään kohtien 14.2. - 14.4. mukaisesti.

14.2. Mikäli Tilaaja purkaa Sopimuksen mistä tahansa syystä Casemetin saamatta kohtuullista vastiketta tuotekehitystyöstään, on Tilaajan suoritettava työstä erillinen kohdan 14.4. mukainen korvaus.

14.3. Kaikki Casemetin suorittaman kehitystyön tulokset, mukaan lukien mutta ei rajoittuen parannuksiin, muunnelmiin ja uusiin keksintöihin, jotka liittyvät Casemetin Tuotteisiin tai Palveluihin ja jotka syntyvät Sopimuksen täyttämisen yhteydessä, ovat Casemetin yksinomaista omaisuutta. Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia omistusoikeutta tai lisenssiä näihin kehitystyön tuloksiin, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Tilaaja voi kuitenkin saada Casemetin suorittamaan kehitystyön tuloksiin kohdistuvat oikeudet sen jälkeen, kun kohdan 14.4. mukaiset korvaukset on maksettu Casemetille. Tilaajan oikeus ei kuitenkaan koske sellaisia tuotekehitystyön yhteydessä syntyneitä ratkaisuja, jotka eivät ole alkuperäisen Sopimuksen mukaisen Tuotteen tai Palvelun toimituksen kohteena.

14.4. Arvioitaessa tuotekehitystyöstä maksettavan korvauksen määrää otetaan huomioon suoritettu työmäärä, Tilaajan työstä saama etu ja säästöt sekä sovitun työn onnistumisaste. Patentoimis- tai muut suojaamiskelpoiset yksinoikeudet otetaan huomioon hinnankorotusperusteina. Työsuhdekeksintölain perusteella työntekijöille mahdollisesti maksettavat korvaukset otetaan huomioon korvauksesta sovittaessa.

14.5. Mikäli Tilaaja lunastaa Casemetin suorittamaan kehitystyön tuloksiin kohdistuvat oikeudet tämän kohdan mukaisesti, Casemetilla on kuitenkin oikeus Tilaajan patenttien tai muiden yksinoikeuksien estämättä käyttää tuotekehitystyön tuloksia tarkoituksiin, jotka eivät kilpaile Tilaajan toiminnan kanssa. Casemet ei kuitenkaan saa luovuttaa tätä käyttöoikeuttaan kolmannelle osapuolelle.

15. Luottamuksellisuus ja salassapito

15.1. Osapuolet ovat velvollisia pitämään salassa kaikki Sopimuksen voimassaoloaikana toisiltaan luottamuksellisina saamansa tiedot ja sitoutuvat sekä Sopimuksen voimassaoloaikana että sen päättymisen jälkeen olemaan hyväksikäyttämättä tai ilmaisematta niitä ulkopuolisille ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, ellei Osapuolia velvoittavasta laista, toimivaltaisen tuomioistuimen päätöksestä tai viranomaismääräyksestä muuta johdu.

15.2. Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka Osapuolet ovat saaneet toisiltaan Sopimuksen voimassaoloaikana ja jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka luonteensa vuoksi on ymmärrettävä luottamuksellisiksi. Tämä salassapitovelvollisuus koskee erityisesti, mutta ei rajoittuen, Casemetin liiketoimintaan liittyviä teknisiä tietoja, valmistusmenetelmiä, tuotekehitystä, asiakastietoja ja muita liikesalaisuuksia.

15.3. Luottamuksellista tietoa vastaanottava Osapuoli saa käyttää luottamuksellista tietoa vain Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseen. Luottamuksellista tietoa vastaanottava Osapuoli voi kuitenkin jakaa luottamuksellista tietoa työntekijöilleen, alihankkijoilleen tai muille yhteistyökumppaneilleen tai samaan konserniin kuuluville yhtiöille, mikäli se on tarpeen sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, edellyttäen että mainitut Osapuolet ovat tietoisia ja sitoutuvat noudattamaan näitä

salassapitovelvoitteita.

15.4. Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen viipymättä, mikäli havaitsevat tai epäilevät luottamuksellisten tietojen luvattoman paljastumisen tai käytön.

16. Vastuu virheistä

16.1. Casemet vastaa siitä, että sen vakiomuotoiset Tuotteet ja Palvelut ovat Casemetin määrittämien laatuvaatimusten mukaiset. Sopimusvalmisteisten tai räätälöityjen Tuotteiden osalta Casemet vastaa siitä, että se on valmistanut Tuotteen Tilaajalta saadun tuotespesifikaation- ja ohjeiden mukaisesti. Casemet ei vastaa virheistä, jotka johtuvat Tilaajan antamien virheellisten tai puutteellisten spesifikaatioiden ja ohjeiden noudattamisesta.

16.2. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan Tuotteen tai Palvelun välittömästi sen vastaanottamisesta ja ilmoittamaan kirjallisesti mahdollisesta Tuotteissa ulospäin näkyvistä vioista tai puutteista Casemetille viiden (5) arkipäivän sisällä toimituksen vastaanottamisesta. Tilaajan on tarkastettava, että 1) toimituksen Tuotteet ja Palvelut ovat Sopimuksessa sovittujen vaatimusten mukaisia, 2) Tuotteet ja Tuotteiden määrät vastaavat tilattua, 3) Tuotteissa ei ole kuljetusvaurioita tai muita näkyviä vahinkoja. Mikäli Tilaaja ei ole tehnyt ilmoitusta mainitun ajan kuluessa, katsotaan Tuotteiden ja Palveluiden olevan virheettömiä, eikä Casemet ole velvollinen käsittelemään ja hyväksymään tämän jälkeen tehtyä reklamaatiota. Mikäli Tuotteessa tai Palvelussa on sellainen virhe, joka ei ollut kohtuudella havaittavissa vastaanottotarkastuksen aikana, on Tilaajalla kuitenkin oikeus reklamoida kyseisestä virheestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun se on tullut ilmi.

16.3. Casemetin vastuu koskee virheitä, jotka ilmenevät kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Casemetin toimituksesta Tilaajalle. Jos Tuotteen käyttörasitus on sovittua suurempi, takuuaika lyhenee vastaavasti. Toimituksella tarkoitetaan Tuotteen tai Palvelun vastaanottohetkeä. Tilaajan on Casemetin pyynnöstä annettava kirjallinen ilmoitus vastaanoton ajankohdasta Casemetin vastuun alkamisajankohdan todentamiseksi. Tilaajan on noudatettava Casemetin antamia varastointi- ja säilytysohjeita. Mikäli Tilaaja ei noudata näitä ohjeita, Casemetin vastuu virheistä raukeaa.

16.4. Virheilmoituksen saavuttua Casemet sitoutuu valintansa mukaan kustannuksellaan noudattamaan jotakin seuraavista menettelytavoista Tuotteiden tai Palveluiden osalta:

a) Uuden Tuotteen tai sen osan toimitus virheellisen Tuotteen palautuksen ja virheellisyyden todentamisen jälkeen.
b) Virheellisen Tuotteen tai sen osan korjaus Casemetin harkinnan mukaan joko Tilaajan luona tai Casemetin toimitiloissa, tai virheellisen Palvelun korjaus Casemetin harkinnan mukaan.
c) Virheellisen Tuotteen tai sen osan korjauttaminen ulkopuolisella taholla ja kulujen hyvittäminen Tilaajalle.

16.5. Casemetin vastuu ei koske Tuotetta tai Palvelua tai niiden osaa jos:

a) Palvelun tuloksena syntynyt Tuote on virheellinen tilaajan antamien virheellisten tai puutteellisten spesifikaatioiden tai ohjeiden vuoksi;
b) Tilaaja on käyttänyt Tuotetta Casemetin ohjeistuksen vastaisesti;
c) Tuotteen korjaus- tai vaihtotarve johtuu tavanomaisesta kulutuksesta tai kulumisesta;
d) Tilaaja on tehnyt Tuotteeseen korjauksia, muutoksia, lisäyksiä tai muita kuin ohjeiden mukaisia säätöjä ilman Casemetin etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää;
e) Tilaaja on käyttänyt kolmannen osapuolen palveluita Tuotteen muokkaamiseen tai korjaamiseen ilman Casemetin hyväksyntää;
f) virhe johtuu kolmannen osapuolen toimista tai olosuhteista;
g) Tilaaja on asentanut Tuotteen sille soveltumattomaan ympäristöön;
h) Tuote on rikkoutunut tai vaurioitunut muun kuin Casemetin huolimattomuuden seurauksena taikka tapaturman, virheellisen asennuksen, virheellisen käytön tai poikkeuksellisen luonnonilmiön seurauksena;
i) Tuotteen tai Palvelun virheellisyydestä ei ole ilmoitettu Casemetille Casemetin vastuuajan puitteissa.

16.6. Milloin Tilaajan Casemetin käsittelyä varten toimittama kappale tai materiaali (pois lukien Tilaajan Casemetin käyttöön mahdollisesti toimittamat työkalut) vioittuu Casemetin käsittelyn aikana, Casemet tekee kustannuksellaan uuden työn.

16.7. Virheen aiheutuessa Tilaajan toimittamasta tai yksilöimästä materiaalista tai työnkuvausten puutteellisuudesta, on Tilaajan selvitystä vastaan korvattava Tuotteen tai Palvelun työstämisestä tai käsittelystä aiheutuneet kulut Casemetille täysimääräisesti.

16.8. Virheellisen Tuotteen palauttamisesta ja korvaavan toimituksen lähettämisestä muissa kuin kohdan 16.7 tapauksissa alkuperäiseen toimitusosoitteeseen aiheutuvat kulut suorittaa Casemet.

16.9. Mikäli Casemet ei kohdan 16.4. ilmoituksen saatuaan toimita uutta Tuotetta tai korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, Tilaaja voi teettää korjaukset tai uuden tuotteen Casemetin kustannuksella Casemetin etukäteisen kirjallisen hyväksynnän perusteella, mikäli se kaupan arvoon nähden on kohtuullista. Jos virhe on olennainen, Casemet ja Tilaaja voivat sopia Sopimuksen purkamisesta virheellisen toimituserän osalta. Mikäli Casemet ja Tilaaja ovat sopineet sopimuksen purkamisesta, tällöin Tilaaja voi saada korvausta enintään 7,5 % purun kohteena olevan toimituserän arvosta.

16.10. Kohdan 16.4 mukaisesti Casemet vastaa korjatuista tai vaihdetuista Tuotteista kuten alkuperäisestä Tuotteesta 12 kuukauden ajan. Vastuu ei kuitenkaan ole voimassa pitempään kuin 24 kuukautta alkuperäisen vastuuajan alkamisesta.

17. Vastuunrajoitus

17.1. Casemet ei missään olosuhteissa vastaa Tilaajalle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen liiketoiminnan keskeytyksestä, tuotantotappioista, menetetystä voitosta, maineen menetyksestä, Tuotteen käytettävyyden tai käyttöhyödyn menetyksestä eikä muista vastaavista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti. Casemetin vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään Sopimuksen mukaisen Tuotteen tai Palvelun arvoon.

17.2. Casemet ei vastaa missään olosuhteissa vahingoista, jotka aiheutuvat valmiin Tuotteen liittämisestä toiseen tuotteeseen tai Tuotteen jatkokäytöstä tai Tuotteen tai sen osan aiheuttamista vahingoista kolmansille osapuolille. Casemet ei vastaa Tilaajan tekemän virheellisen asennuksen tai huollon aiheuttamasta vahingosta. Casemet ei vastaa Tuotteen virheellisen käytön aiheuttamasta vahingosta. Tilaajan on noudatettava Casemetin antamia asennus- ja käyttöohjeita, ja Casemetin vastuu rajoittuu vain niihin vahinkoihin, jotka johtuvat Casemetin antamien ohjeiden noudattamisesta. Casemet ei vastaa missään olosuhteissa vahingoista, jotka johtuvat Tilaajan antamien virheellisten tai puutteellisten ohjeiden noudattamisesta.

17.3. Casemet ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen toimista tai laiminlyönneistä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen kolmannen osapuolen suorittamiin asennuksiin, huoltoihin, korjauksiin tai muihin toimenpiteisiin.

18. Tuotevastuu ja vakuuttamisvelvollisuus

18.1. Casemet vastaa siitä, että Tuotteet on valmistettu soveltuvan pakottavan lainsäädännön mukaisesti. Casemet vastaa siitä, että Tuotteet ovat virheettömiä, vapaita kolmansien osapuolten oikeuksista ja soveltuvat Sopimuksessa määriteltyyn tarkoitukseen. Casemet ei kuitenkaan vastaa Tuotteiden soveltuvuudesta muihin kuin Sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin.

18.2. Casemet vastaa Tuotteiden yksityiselle henkilölle tai yksityiselle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta voimassa olevan lainsäädännön sekä näiden yleisten ehtojen rajoitusten mukaisesti.

18.3. Osapuolilla tulee olla yleinen kolmannen osapuolen vahingot korvaava vastuu-, takaisinveto- ja tuotevastuuvakuutus, joka on kattavuudeltaan tavanomainen alalla. Osapuolten on Sopimusta tehtäessä selvitettävä tuotevakuutustensa kattavuus vakuutusturvan varmistamiseksi ja päällekkäisvakuuttamisen välttämiseksi. Vakuuttamisvelvollisuutta arvioitaessa on otettava huomioon Tilaajan lopputuotteen riskialttius ja Casemetin toimituksen arvo ja sen osuus lopputuotteesta. Osapuolten on myös varmistettava, että vakuutukset kattavat kaikki mahdolliset vahingot, jotka voivat aiheutua Tuotteiden käytöstä. Casemetilla on oikeus vaatia Tilaajalta vakuutustodistus vakuutuksensa kattavuudesta.

18.4. Osapuolten on ilmoitettava toisilleen niistä erityisistä riskeistä, joiden he tietävät liittyvän tuotteidensa ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön ja tiedotettava välittömästi, mikäli heihin kohdistetaan vaateita tuotevastuun perusteella.

19. Auditointi

19.1. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä suorittaa auditointi kerran vuodessa varmistaakseen, että Casemet noudattaa Sopimuksen ehtoja ja sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Kaikki tiedustelut ja tietopyynnöt on esitettävä osana vuosittaista auditointia. Auditointi on suoritettava Tilaajan kustannuksella ja se on sovitettava etukäteen Casemetin kanssa vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen suunniteltua auditointipäivää. Auditoinnin aikataulusta ja laajuudesta on sovittava ennen auditoinnin aloittamista.

19.2. Auditoinnin aikana Tilaajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan ne Casemetin tuotantoprosessit ja laadunvalvontamenettelyt, jotka liittyvät suoraan Sopimuksen mukaisten Tuotteiden tai Palveluiden valmistukseen. Casemet sitoutuu antamaan Tilaajalle pääsyn vain niihin tietoihin ja tiloihin, jotka ovat välttämättömiä auditoinnin suorittamiseksi.

19.3. Auditointi on suoritettava Casemetin normaalien aukioloaikojen puitteissa, ja Tilaajan on varmistettava, että auditointi suoritetaan siten, että se ei missään tilanteessa aiheuta häiriötä Casemetin normaaliin liiketoimintaan. Casemetilla on oikeus käyttää joko sisäisiä tai luotettavia ulkoisia tarkastajia, jotka eivät ole Casemetin kilpailijoita.

19.4. Auditoinnin yhteydessä Tilaajan on noudatettava Casemetin turvallisuus- ja salassapitosääntöjä. Tilaajan edustajien on allekirjoitettava erillinen salassapitosopimus ennen auditoinnin aloittamista.

19.5. Mikäli auditoinnin yhteydessä havaitaan poikkeamia tai puutteita, Casemet sitoutuu korjaamaan ne kohtuullisessa ajassa valitsemallaan tavalla ilman merkittäviä lisäkustannuksia tai häiriöitä Casemetin toiminnalle. Osapuolet sopivat kirjallisesti korjaavien toimenpiteiden aikataulusta ja toteutuksesta.

20. Pakotteet

20.1. Tilaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia kulloinkin voimassa olevia Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien, Amerikan yhdysvaltojen ja muiden toimivaltaisten viranomaisten asettamia taloudellisia ja kaupallisia pakotteita, kauppasaartoja sekä vienti- ja tuontirajoituksia (jäljempänä “Pakotteet”) eikä saa myydä, viedä, jälleenviedä tai muutoin luovuttaa Tuotteita tai Palveluita suoraan tai välillisesti Pakotteiden vastaisesti.

20.2. Tilaaja vakuuttaa, ettei Tilaaja, sen omistaja, määräysvaltaa käyttävä taho tai johdon jäsen ole Pakotteiden kohteena eikä Pakotteiden kohteena olevan tahon suorassa tai välillisessä omistuksessa tai määräysvallassa. Tilaajan on viipymättä ilmoitettava Casemetille kirjallisesti, jos se saa tietää tämän kohdan 20.2 vastaisesta seikasta.

20.3. Tilaajan on Casemetin pyynnöstä annettava Casemetille viipymättä tiedot, jotka ovat tarpeen tässä kohdassa 20 todettujen velvoitteiden noudattamisen todentamiseksi.

21. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

21.1. Sopimukseen sovelletaan suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia periaatteita ja säännöksiä.

21.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on kolmijäseninen (3), jolleivat Osapuolet toisin sovi. Välitysmenettelyn paikka on Mikkeli ja kieli suomi, jolleivat Osapuolet toisin sovi. Jos asia koskee Casemetin riidattomien saatavien perintää, Casemet voi saattaa asian Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

22. Sopimuksen päättäminen

22.1. Casemetilla on oikeus purkaa Sopimus sellaisista tuotannollisista tai teknisistä syistä, joiden takia Sopimuksen jatkaminen on Casemetille mahdotonta.

22.2. Casemetilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen täyttäminen tai purkaa Sopimus kirjallisella ilmoituksella ilman korvausvelvollisuutta, jos Tilaaja rikkoo kohdassa 20 sille asetettuja velvollisuuksia tai Casemetilla on perusteltu syy epäillä tällaista rikkomusta, tai jos Sopimuksen täyttäminen olisi Pakotteiden vastaista.

22.3. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle, jos toinen Osapuoli (i) toistuvasti ja olennaisesti rikkoo Sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa loukatun Osapuolen kirjallisen huomautuksen saatuaan, (ii) joutuu maksukyvyttömäksi, hakeutuu konkurssiin tai selvitystilaan tai muutoin lakkaa harjoittamasta liiketoimintaansa, tai (iii) toisen Osapuolen toiminta rikkoo voimassa olevaa sovellettavaa lainsäädäntöä tai Osapuolta velvoittavia viranomais- tai muita sellaisia määräyksiä.

22.4. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen Osapuolet palauttavat toisilleen kaikki luottamukselliset tiedot ja muut Sopimuksen velvoitteiden suorittamiseksi saadut aineistot, Valmistustiedot ja Tuotantovälineet. Sopimuksen päättyminen ei vaikuta niihin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jotka Osapuolilla on Sopimuksen päättymishetkellä.

23. Muuta

23.1. Muutokset - Sopimukseen ei voi tehdä muutoksia ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta.

23.2. Sopimuksen siirto - Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvia oikeuksia ilman toisen Osapuolen erikseen antamaa kirjallista suostumusta. Casemet voi kuitenkin siirtää Sopimuksen tai siihen liittyvät velvollisuutensa osittain tai kokonaan ilman Tilaajan kirjallista suostumusta toiselle samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

23.3. Muut sovellettavat ehdot - Casemet noudattaa NL 17 yleisiä sopimusehtoja, jotka on tarkoitettu käytettäviksi koneiden sekä mekaanisten sähköisten ja elektronisten laitteiden toimituksissa pohjoismaissa sekä näiden maiden välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että NL 17 yleiset sopimusehdot muodostavat osan Sopimusta Casemet Group Oy:n ja Tilaajan välisessä kaupassa sekä pohjoismaiden välillä että pohjoismaiden ulkopuolella. Mikäli näiden Casemetin yleisten ehtojen ja NL 17 yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan näitä Casemetin yleisiä ehtoja.